



## ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2016 – 2017

### ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Προσδιορισμός συντελεστών στάθμισης στη λήψη αποφάσεων

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Αναστασία Τζιούτζιου

### ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ο προσδιορισμός των συντελεστών στάθμισης αποτελεί ένα καθοριστικό στάδιο της λήψης και της ανάλυσης απόφασης, καθώς ο λήπτης αποφάσεων εκφράζει την αντίληψη και την προτίμησή του για τη σημασία και την αξία των κριτηρίων και των εναλλακτικών ενός προβλήματος απόφασης. Έχουν αναπτυχθεί διάφορα θεωρητικά μοντέλα και μεθοδολογικές προσεγγίσεις για τη διαδικασία στάθμισης, οι οποίες βασίζονται στη διαχείριση των πολλαπλών διαστάσεων και παραμέτρων της στάθμισης, όπως η αντικειμενικότητα και η αβεβαιότητα. Με βάση τις αρχές και τις διεργασίες στάθμισης, γίνεται μία κατηγοριοποίηση των βασικών μεθόδων προσδιορισμού των συντελεστών στάθμισης, με τις πιο εξελιγμένες μεθόδους στάθμισης και σύνθεσης των αποτελεσμάτων να χαρακτηρίζονται από τις σύγχρονες προσεγγίσεις έκφρασης και ανάλυσης των δεδομένων. Μέσω αυτής της διαδικασίας ταυτοποίησης και ταξινόμησης των τρεχουσών μεθόδων, εντοπίστηκαν οι ανάγκες και τα κριτήρια που οδηγούν στη διαμόρφωση νέων μεθόδων προσδιορισμού των συντελεστών στάθμισης και αφορούν τόσο την ίδια τη διαδικασία όσο και τους συμμετέχοντες λήπτες αποφάσεων. Ο προσδιορισμός των συντελεστών στάθμισης εκφράζει ουσιαστικά τη διαμόρφωση της προτίμησης για τα κριτήρια και τις εναλλακτικές ενός προβλήματος λήψης απόφασης. Η προτίμηση προκύπτει από την προσωπικότητα και το γνωσιακό στυλ και εκφράζεται με τη συμπεριφορά, ενώ πολύ σημαντικό ρόλο κατέχει και η συνθήκη με την οποία λαμβάνεται η απόφαση. Η επικινδυνότητα αποτελεί την πλέον σημαντική συνθήκη που καθορίζει τη στάση του υποκειμένου, ενώ η ασάφεια μπορεί επίσης, να μεταβάλλει τη στάση και την προτίμηση. Το πρόβλημα της πρόβλεψης της προτίμησης έγκειται στην μαθηματική μοντελοποίηση της συμπεριφοράς απέναντι στον κίνδυνο ή απέναντι στην ασάφεια, το οποίο έχουν επιχειρήσει να επιλύσουν πολλές θεωρητικές προσεγγίσεις. Στη συγκεκριμένη εργασία προτείνεται η χρήση της ψυχομετρικής συνάρτησης που αποτυπώνει την μεταστροφή της προτίμησης με την μεταβολή της έντασης ενός ερεθίσματος, που σε αυτήν την περίπτωση είναι η πιθανότητα κέρδους. Ο σκοπός της εργασίας είναι η πειραματική διερεύνηση της σχέσης των συμπεριφορικών προτιμήσεων με τη διαδικασία προσδιορισμού των συντελεστών στάθμισης. Έτσι, εκτελέστηκε ένα πείραμα με το οποίο εξετάζεται η σχέση των συμπεριφορικών προφίλ των υποκειμένων με τη μέθοδο στάθμισης, την κλίμακα βαθμολόγησης και την παρουσίαση των εναλλακτικών προτιμήσεων. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε ένα επιλεγμένο δείγμα ληπτών αποφάσεων του κλάδου των τεχνικών έργων. Διαπιστώνεται με αυτόν τον τρόπο, ότι η μέθοδος στάθμισης και η κλίμακα επηρεάζουν τη διαμόρφωση των προτιμήσεων των ληπτών αποφάσεων, γεγονός το οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί για τη διαμόρφωση αποτελεσματικότερων μοντέλων στάθμισης, αλλά και για την εξέλιξη της έρευνας για τον προσδιορισμό των συντελεστών στάθμισης.



**ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ**

λήψη αποφάσεων, συντελεστής στάθμισης, μέθοδος στάθμισης, συμπεριφορική προτίμηση, ψυχομετρική συνάρτηση