



ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2016 – 2017

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Απόκτηση - Κωδικοποίηση γνώσης και δημιουργία κατάλληλου συστήματος πληροφορικής στις διεργασίες αγοραπωλησίας, συσκευασίας, αποθήκευσης και διανομής αγροτικών προϊόντων

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Βασιλική Κοκκάλα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Τα τελευταία χρόνια ο έντονα αυξανόμενος ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων έχει αποτελέσει έναυσμα για να ασχοληθούν οι επιχειρήσεις με την σημαντικότητα της γνώσης. Η διαχείριση γνώσης βρίσκεται στο επίκεντρο της προσοχής τόσο των επιχειρήσεων όσο και των επιστημονικών και ερευνητικών ομάδων διότι είναι ένας καθοριστικός παράγοντας μίας επιχείρησης για να καταφέρει να επιβιώσει και να είναι ανταγωνιστική. Λόγω της ανάπτυξης της τεχνολογίας, η γνώση μπορεί να διαχειρίζεται με έναν πιο αποτελεσματικό τρόπο, καθώς επίσης η έλευση του Σημαιολογικού Ιστού θα επιτρέπει την εφαρμογή πολύ πιο προηγμένων συστημάτων διαχείρισής της. Ο Σημαιολογικός Ιστός αποτελεί το μέλλον του παρόντος Παγκόσμιου Ιστού με στόχο να πραγματοποιηθεί η αναπαράσταση και περιγραφή των δεδομένων ώστε να είναι κατανοήσιμα και επεξεργάσιμα από υπολογιστικά συστήματα. Σε αυτό το σκοπό, σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν οι οντολογίες, οι οποίες χρησιμοποιούνται για την αναπαράσταση της γνώσης στον Σημαιολογικό Ιστό. Παράλληλα, θεωρούνται απαραίτητες για την μοντελοποίηση ενός πεδίου ενδιαφέροντος, καθώς και για τον διαμοιρασμό και την οργάνωση της διαθέσιμης γνώσης. Στα πλαίσια της παρούσας διπλωματικής εργασίας αναπτύχθηκε μέσω του λογισμικού σχεδίασης οντολογιών Protégé, μία οντολογία σε γλώσσα OWL που συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικά με την αγοραπωλησία, την συσκευασία, την αποθήκευση και τη διανομή αγροτικών προϊόντων. Επιλέχθηκε η μελέτη του αγροτικού τομέα διότι εκτός του ότι είναι ένας από τους πιο σημαντικούς τομείς στη δραστηριότητα των ανθρώπων, αποτελεί έναν βασικό πυλώνα της Ελληνικής οικονομίας. Κατόπιν, δημιουργήθηκε ένα σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για την επιλογή του κατάλληλου προμηθευτή. Η επιλογή του προμηθευτή είναι ένα πολυκριτηριακό πρόβλημα και έχει καταστεί καθοριστική μεταβλητή στην οικονομική επιτυχία μίας επιχείρησης. Κριτήρια για την επιλογή του προμηθευτή επιλέχθηκαν το κόστος, η ποιότητα και οι υπηρεσίες που διαθέτει ένας προμηθευτής. Το τελευταίο αναλύεται στο χρόνο παράδοσης, στην επικοινωνία, στα έτη συνεργασίας/σύμβασης, στην εμπειρία και στην απόσταση του προμηθευτή. Το σύστημα αυτό υποστηρίζει τον χρήστη στη λήψη μίας απόφασης που είναι αντικειμενική, έγκυρη, έγκαιρη, διαφανής και αμερόληπτη, διασφαλίζοντας την αδιαμφισβήτητη επικοινωνία των εμπλεκόμενων και ενδιαφερόμενων μελών.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ



Διαχείριση Γνώσης, Οντολογία, Protégé, Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων (ΣΥΑ), Αγροτικά Προϊόντα