



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2016 – 2017

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Οργανωσιακή ετοιμότητα για την αντιμετώπιση φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Ασπασία Δρεπανιώτου

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ετοιμότητα αντιμετώπισης φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών σε επίπεδο οργανισμού μπορεί να αποτρέψει ή να μειώσει σημαντικά τις δυσμενείς επιπτώσεις που δύνανται αυτές να προκαλέσουν. Η αναγνώριση των κινδύνων, οδηγεί σε έγκαιρη απόφαση επέμβασης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων τους και αξιολόγηση της κατάστασης. Ο συντονισμός πληροφοριών στο κατώτερο επίπεδο (μεταξύ των εμπλεκόμενων εντός του οργανισμού και όσων παρέχουν πληροφορίες προειδοποίησης προς τον οργανισμό για επικείμενη καταστροφή), η εκπαίδευση του προσωπικού και οι ασκήσεις ετοιμότητας μπορούν να συμβάλλουν στην επιτυχή αντιμετώπιση ενός συμβάντος καταστροφής. Η περιγραφή των παραμέτρων της οργανωσιακής ετοιμότητας, των φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών που δύναται να αντιμετωπίσει ο οργανισμός και των σταδίων σχεδιασμού δράσεων, παρουσιάζουν τις προκλήσεις που εντοπίζονται κατά την εκπόνηση επιχειρησιακού σχεδίου αντιμετώπισης τους. Η παρούσα διπλωματική εργασία προτείνει μια Διαδικασία Ετοιμότητας για την Αντιμετώπιση Φυσικών & Ανθρωπογενών Καταστροφών, η οποία έχει γενική εφαρμογή σε επίπεδο οργανισμού. Στη συνέχεια εξειδικεύεται, με μελέτη περίπτωσης το Δήμο Θεσσαλονίκης και εστιάζει στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών που προέρχονται από σεισμό ή πυρκαγιά, σε επίπεδο εγκαταστάσεων του Δήμου αλλά και σε επίπεδο που περιλαμβάνει τον πληθυσμό του Δήμου. Η πληθώρα φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών που είναι πιθανό να αντιμετωπίσει ένας οργανισμός, καθώς και το γεγονός ότι ορισμένες από αυτές δεν μπορούν να προβλεφθούν, αναδεικνύουν την ανάγκη σχεδιασμού στο Προ-Καταστροφικό στάδιο. Η προσέγγιση περιλαμβάνει την αναγνώριση, ανάλυση, αξιολόγηση και πρόταση αντιμετώπισης του κινδύνου, παράλληλα με τον διαρκή έλεγχο και την αναθεώρηση των προτεινόμενων μέτρων, καθώς και την παροχή γνώσης από τους αρμόδιους φορείς. Η προτεινόμενη διαδικασία ετοιμότητας, επιχειρεί μια ολιστική προσέγγιση μέσω των συστατικών μερών της (ομάδα συντονισμού έκτακτης ανάγκης, κέντρο συντονισμού, εξοπλισμός, ενέργειες προσωπικού, εκκένωση εγκαταστάσεων/περιοχής συμβάντος, χώρους συγκέντρωσης προσωπικού/πληθυσμού και εκπαίδευση προσωπικού) και περιλαμβάνει διαδικασία συνεχούς βελτίωσης και αναθεώρησης.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Οργανωσιακή Ετοιμότητα, Φυσικές καταστροφές, Ανθρωπογενείς Καταστροφές, Επιχειρησιακό Σχέδιο, Διαδικασία Ετοιμότητας