



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2013 – 2014

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Χαρτογράφηση και συγκριτική αξιολόγηση των εφοδιαστικών αλυσίδων συμβατικών και εξειδικευμένων προϊόντων

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Ξένου Ελπίδα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα διπλωματική εργασία πραγματεύεται την παρουσίαση, ανάλυση και αξιολόγηση της εφοδιαστικής αλυσίδας τροφίμων ελεύθερων γλουτένης στον τομέα της αρτοποιίας όπως είναι το ψωμί και το αλεύρι. Ο στόχος της διπλωματικής εργασίας είναι αρχικά καταγραφή των ιδιαιτεροτήτων των προϊόντων ελεύθερων γλουτένης και η συλλογή στοιχείων ζήτησης (ειδικές μερίδες καταναλωτών-τάσεις αγοράς) έπειτα η χαρτογράφηση της εφοδιαστικής αλυσίδας των προϊόντων αρτοποιίας ελεύθερων στην Κεντρική Μακεδονία και τέλος η σύγκρισή της και αξιολόγησή της με την εφοδιαστική αλυσίδα των συμβατικών προϊόντων αρτοποιίας.

Συγκεκριμένα, προσεγγίστηκαν τρεις εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην κλάδο αρτοποιίας στην Κεντρική Μακεδονία και παράγουν ή διανέμουν προϊόντα ελεύθερα γλουτένης και τρεις ερευνητές με πολυετή εμπειρία σε θέματα logistics. Η έρευνα διεξήχθη με την μορφή ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων και στόχευε στην καταγραφή πιθανών διαφορών διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας των ειδικών προϊόντων αρτοποιίας έναντι των συμβατικών. Η σύγκριση των αποτελεσμάτων και η αξιολόγηση των συστημάτων επιτεύχθηκε μέσω της μεθόδου πολυκριτηριακής ανάλυσης και πιο συγκεκριμένα την Αναλυτική Ιεραρχική Μέθοδο. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης εντόπισαν πολλά προβλήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας των εξειδικευμένων προϊόντων σε σχέση με τα συμβατικά τα οποία μπορούν να αποτελέσουν την βάση για περαιτέρω έρευνα και πιο εξονυχιστική ανάλυση του αντικειμένου.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας, logistics, διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας τροφίμων, προϊόντα χωρίς γλουτένη, προϊόντα αρτοποιίας, αναλυτική ιεραρχική διαδικασία, αξιολόγηση