



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2013 – 2014

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Ανάπτυξη μεθόδου λήψης απόφασης για την ακύρωση έργου

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Μυλώνας Χρυσόστομος

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Κατά τη διάρκεια της σύλληψης, του σχεδιασμού, της υλοποίησης ή της περαίωσης ενός έργου, συχνά, προκύπτουν προβλήματα που θέτουν σε αμφισβήτηση την ίδια την σκοπιμότητα της ύπαρξής του. Σε αυτές τις περιπτώσεις ένας διαχειριστής έργου καλείται να λάβει την απόφαση για την συνέχιση, την αναστολή ή ακόμα και την ακύρωση ενός έργου, αποσκοπώντας στην αποφυγή δυσμενέστερων μελλοντικών καταστάσεων. Η λήψη αυτής της απόφασης αποτελεί ένα σύνθετο πρόβλημα, λαμβάνοντας υπόψη το πλήθος, τη μεταβλητότητα και την πολλαπλότητα προέλευσης των παραμέτρων που υπεισέρχονται στο σύστημα, καθώς και τη μοναδικότητα του κάθε έργου, οργανισμού και περιβάλλοντος υλοποίησης. Η διεθνής επιστημονική κοινότητα έχει απασχοληθεί κατά καιρούς με ανάλογα ζητήματα και ένας σημαντικός αριθμός μελετών έχει λάβει χώρα σχετικά με την ανεύρεση των αιτιών που οδηγούν τα έργα σε μη επιθυμητές καταστάσεις (καθυστερήσεις, υπερβάσεις προϋπολογισμού κλπ), καθώς και τον καθορισμό των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και των κυρίων δεικτών επίδοσης. Ωστόσο, έχει διαπιστωθεί δυσανάλογη έλλειψη ολοκληρωμένων μεθοδολογικών προσεγγίσεων λήψης μιας τέτοιας απόφασης. Δύο, ακόμα, σημαντικά ζητήματα που περιπλέκουν το πρόβλημα, είναι η συνύπαρξη σε αυτό ποσοτικοποιήσιμων και μη ποσοτικοποιήσιμων παραμέτρων και οι μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεις. Έναυσμα αυτής της μελέτης αποτελεί μια προγενέστερη εργασία (Στρογγύλης, 2012) σχετικά με τον καθορισμό των κρίσιμων παραγόντων για την λήψη απόφαση ακύρωσης έργου με συνεκτίμηση της επίδοσής του. Η θεώρηση τεσσάρων επιπέδων για τις διάφορες παραμέτρους (Τεχνική, Τακτική, Στρατηγική και Ταυτότητα) διατηρείται και για τον καθορισμό των σχετικών βαρών, με συνεκτίμηση των αλληλεξαρτήσεων, γίνεται η χρήση της Αναλυτικής Διεργασίας Δικτύωσης (ANP) για όσες από τις παραμέτρους υπεισέρχονται σε κάθε φάση του κύκλου ζωής ενός έργου. Κατόπιν, για την εκτίμηση της επίδοσης ενός έργου ως προς τις διάφορες παραμέτρους, αντιστοιχίζονται οι δυνατές καταστάσεις που αυτές μπορούν να βρεθούν σε κατανομές τριγωνικών αριθμών ασάφειας και υιοθετούνται λεκτικά όρια για την απόκριση στο εξεταζόμενο πρόβλημα. Τέλος, διερευνάται η εφαρμοσιμότητα της προτεινόμενης μεθόδου μέσω μιας περίπτωσης εφαρμογής.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Θεωρία αποφάσεων, Πολυκριτηριακά προβλήματα λήψης απόφασης, Ακύρωση έργου, Αναλυτική Διεργασία Δικτύωσης (ANP), Αλληλεξαρτήσεις κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας – δεικτών επίδοσης, Ασαφείς γλωσσικές κατανομές

