



## ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2013 – 2014

### ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ  
ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΤΡΟΠΙΑΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΟΥ ΕΛΠΙΔΑ

### ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Είναι γεγονός ότι οι αλληπάλληλες αρνητικές οικονομικές εξελίξεις προκάλεσαν ραγδαίες μεταβολές στα δεδομένα οργάνωσης και λειτουργίας του επιχειρησιακού περιβάλλοντος τόσο του εξωτερικού, όσο και του εσωτερικού. Σήμερα και πολύ περισσότερο στο μέλλον, όσο η ζωή ενός οργανισμού γίνεται συνθετότερη και τα χαρακτηριστικά του περιβάλλοντος του αποτελούν η ρευστότητα, η αβεβαιότητα στην αγορά, η ανταγωνιστικότητα και η έλλειψη κεφαλαίου κίνησης, η διατήρηση της οικονομικής βιωσιμότητας και η αξιοποίηση των όποιων παρουσιαζόμενων ευκαιριών δεν είναι δυνατόν να επαφίενται μόνο στον παράγοντα τύχη. Απαιτείται μια επιστημονική μέθοδος αποτίμησης της οργανωσιακής κατάστασης, η οποία να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια, αξιοπιστία και σαφήνεια τη θέση του οργανισμού. Για τον σκοπό αυτό, πραγματοποιήθηκε μια ερευνητική διαδικασία η οποία είχε ως αφετηρία τη λεπτομερή εξέταση της οργάνωσης του παραγωγικού συντελεστή της εργασίας, δηλαδή των διεργασιών που εκτελούνται κατά τη διάρκεια του μετασχηματισμού από εισροές και εκροές των παραγόντων ( ανθρώπινοι, οικονομικοί, φυσικοί, τεχνολογικοί πόροι ) που αφορούν τον συντελεστή. Η ενδελεχής εξέταση περιέλαβε την θεωρητική και πρακτική προσέγγιση των οργανωτικών διαδικασιών, των οριακών τους συνθηκών, όπως επίσης και των τρόπων σύνδεσης και αλληλεξάρτησης τους. Αναγνωρίστηκαν οι ενδεδειγμένες διεργασίες και υποδιεργασίες ενός οργανισμού γενικότερα και πιο συγκεκριμένα ενός κατασκευαστικού οργανισμού. Στο ίδιο πλαίσιο επιλέχτηκαν οι κρίσιμοι παράγοντες, οι οποίοι ασκούν καταλυτική επιρροή στη διενέργεια των κύριων διεργασιών. Παράλληλα, έχοντας ως στόχο την ολιστική μελέτη του θέματος έγινε αναλυτική παρουσίαση και κριτική των υφιστάμενων μεθοδολογιών αξιολόγησης της οργανωσιακής κατάστασης, η οποία βασίστηκε στη μελέτη σύγχρονων βιβλιογραφικών πηγών προκειμένου να εντοπιστούν οι αδυναμίες τους. Ακολούθησε η σταδιακή προσπάθεια εξεύρεσης μιας καινοτόμου μεθοδολογίας, η οποία από τη μια να αφομοιώνει τα θετικά στοιχεία των υπάρχουσών μεθόδων και από την άλλη προχωρώντας ένα βήμα παραπάνω να διορθώνει τα σημεία στα οποία μειονεκτούν. Η μέθοδος η οποία προτάθηκε στηρίχθηκε σε υφιστάμενο ορισμό της οργανωσιακής υγείας, ο οποίος εξετάστηκε επιμελώς. Κυρίαρχο σημείο μελέτης και έρευνας αποτέλεσε η χρήση της θεωρίας της εντροπίας ως μέσο αποτίμησης των παραγόντων της οργανωσιακής υγείας. Το τελικό αποτέλεσμα είναι η αναδιατύπωση προηγούμενης αντίστοιχης μαθηματικής αποτύπωσης του συνολικού δείκτη οργανωσιακής υγείας, με στόχο την απεικόνιση με μεγαλύτερη ακρίβεια της εσωτερικής εικόνας του οργανισμού.



### **ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ**

οργανωσιακή υγεία, εντροπία, οργανωσιακή επίδοση, οργανωσιακή υγεία σε κατασκευαστικούς οργανισμούς, μεθοδολογία αποτίμησης παραγόντων.