



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2012 – 2013

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΤΡΟΠΙΑΣ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΘΕΟΧΑΡΟΥΣ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι πρόσφατες περιπτώσεις εσφαλμένης αποτίμησης της κατάστασης ορισμένων οργανισμών οι οποίοι με την κατάρρευσή τους προκάλεσαν αλυσίδα αρνητικών οικονομικών εξελίξεων (Lehmann Brothers, Enron, Delta Airlines κλπ.) απέδειξε περίτρανα την ανάγκη για τον καθορισμό ενός τρόπου αποτίμησης της οργανωσιακής κατάστασης με τρόπο επιστημονικό και μεθοδολογικό, που να μην αντικατοπτρίζει μόνο ένα θετικό κομμάτι του οργανισμού αλλά το σύνολό του. Τρόποι αξιολόγησης οργανισμών υπάρχουν άφθονοι στη σημερινή εποχή. Η οικονομική βιωσιμότητα και η επίδοση ενός οργανισμού (performance), είναι οι πιο συνηθισμένοι αλλά όχι οι μόνοι. Η μελέτη παρόλ' αυτά της σύγχρονης βιβλιογραφίας, καθώς και τα αποτελέσματα που οδήγησαν στην παγκόσμια οικονομική κρίση του 2008, αποδεικνύουν την ανεπάρκεια των μεθοδολογιών αυτών και αφήνουν ένα κενό που προσπαθεί να καλύψει η διπλωματική εργασία αυτή. Η παρούσα διπλωματική εργασία στηρίζεται στη μελέτη σύγχρονων βιβλιογραφικών πηγών. Για να καλύψει πολλά διαφορετικά ερευνητικά πεδία τα οποία κρίθηκαν αναγκαία για την ολιστική μελέτη του θέματος. Σκοπός της βιβλιογραφικής μελέτης ήταν να αναλύσει τις υπάρχουσες μεθόδους, τους παράγοντες που εμπλέκουν και να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με τις αδυναμίες των μεθοδολογιών αυτών. Στη συνέχεια, προσπαθεί να συνθέσει μια νέα μεθοδολογία, που από τη μία να πατάει στα δυνατά σημεία των υφιστάμενων μεθοδολογιών και από την άλλη, να διορθώσει τα κακώς κείμενα, δημιουργώντας έτσι μια νέα μεθοδολογία που φιλοδοξεί να απαντήσει στα κυριότερα ερωτήματα σχετικά με τις αιτίες αποτυχίας των προηγούμενων μοντέλων. Για το λόγο αυτό, έγινε μια αναγωγή του ορισμού της οργανωσιακής υγείας μέσα από το πρίσμα της κλασικής ιατρικής, με σκοπό τη συστημική αντιμετώπιση της αξιολόγησης της οργανωσιακής υγείας ενός οργανισμού. Επίσης, βασικό κομμάτι της υπάρχουσας διπλωματικής εργασίας αποτελεί και η χρήση της θεωρίας της εντροπίας ως εργαλείου αποτίμησης παραγόντων της οργανωσιακής κατάστασης. Τα κύρια αποτελέσματα της διπλωματικής εργασίας είναι η προτεινόμενη μεθοδολογία αξιολόγησης της οργανωσιακής υγείας και η μαθηματική αποτύπωση της θεωρίας της εντροπίας στα πλαίσια της οργανωσιακής θεωρίας, με σκοπό την αποτίμηση της οργανωσιακής υγείας. Τέλος, μέσα από υπάρχουσα διπλωματική εργασία, εξάγονται αποτελέσματα που δίνουν έναυσμα για περαιτέρω μελέτη. Η προτεινόμενη μεθοδολογία της υπάρχουσας διπλωματικής εργασίας, διατείνεται πως ξεπερνά τα προβλήματα των σημερινών μεθόδων αξιολόγησης και είναι έτοιμη να δοκιμαστεί στην πράξη. Ταυτόχρονα, καθώς καταπιάνεται με πολλά διαφορετικά ερευνητικά πεδία, συνδυάζοντας γνώσεις από διαφορετικές επιστημονικές περιοχές, αφήνει περιθώρια περαιτέρω εξέλιξης της μεθοδολογίας μέσω του εμπλουτισμού της με πιο εξειδικευμένα εργαλεία μέσα από τα πεδία αυτά.



ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Οργανωσιακή Υγεία, Εντροπία, Οργανωσιακή Επίδοση, Αξιολόγηση Οργανισμών, Μεθοδολογία Αποτίμησης Παραγόντων