



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2012 – 2013

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Ανάλυση και Εφαρμογή Ευέλικτων Διεργασιών (Agile Processes) κατά την Κατασκευή ενός Τεχνικού Έργου

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Μητρακάκη Αναστασία

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η διαχείριση των εργασιών και διεργασιών των έργων, μέσα από μια απόλυτα τεχνοκρατική και δοκιμασμένη ήδη οπτική, λαμβάνοντας υπόψη μόνο τεχνολογικούς περιορισμούς και κρίσιμες διαδρομές, και όχι περιορισμούς και εμπόδια στο έργο, που υφίστανται λόγω της ιδιαίτερης πολυπλοκότητας από την οποία αυτά χαρακτηρίζονται σήμερα, αλλά και άλλα που θα μπορούσαν να προκληθούν από τον ανθρώπινο παράγοντα π.χ. διαφορετικές κουλτούρες, ανθρώπινες συγκρούσεις και άρα, κρίσιμες κακές συνεργασίες, είναι πεπαλαιωμένη και δεν οδηγεί πάντοτε στο στόχο. Δηλαδή την εξασφάλιση, ότι το έργο εκτελείται και παραδίδεται λαμβάνοντας υπόψη τους καθορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται, βελτιστοποιώντας παράλληλα όλες τις παραμέτρους που επηρεάζουν – τελικά - την εκτέλεσή του. Στην παρούσα εργασία η προσπάθεια να εφαρμόσουμε νέες εναλλακτικές μεθόδους διαχείρισης του έργου, ξεκινά από την υιοθέτηση καταρχήν μιας νέας οπτικής σε ότι αφορά τους στόχους αυτού, μέσω της μετάβασης από την παραδοσιακή αντίληψη σχετικά με το σκοπό του, ως τήρηση χρονοδιαγραμμάτων σχεδιασμένων από την αρχή μέχρι και το τέλος του, στην σταδιακή συγκρότηση αποθέματος προτεραιοποιημένων απαιτήσεων και βήμα-βήμα υλοποίηση του έργου με τελικό σκοπό την παράδοση αξίας προς τον πελάτη, έτσι όπως από κοινού καθορίζεται με τη συνεργασία του. Το Agile, του οποίου η εφαρμογή στα τεχνικά έργα διερευνάται, δοκιμασμένο ήδη στην πληροφορική, φαντάζει αταίριαστο για χρήση στην κατασκευή. Αυτό δεν είναι ακριβώς ψέμα. Η κατασκευή στην πράξη, όντας κάτι παραπάνω από γραμμική διαδικασία, και κατέχοντας χαρακτηριστικά ενός ιδιαίτερα πολύπλοκου συστήματος, όπως τα περισσότερα συστήματα, εξάλλου, γύρω μας, διεκδικεί έναν περισσότερο ευέλικτο τρόπο διαχείρισης μα παράλληλα, αυτά τα ίδια χαρακτηριστικά, καθιστούν μια τέτοια εφαρμογή, ανεφάρμοστη για αυτήν σε πολλές των περιπτώσεών της. Το Agile, ως μετεξέλιξη πολλών παλιότερων μεθόδων και ερευνών, έρχεται να προσαρμοστεί με τον κατάλληλο τρόπο και όπως αρμόζει στην κατασκευή, περισσότερο ως φιλοσοφία και λιγότερο ως μέθοδος, σε περιπτώσεις που οι συμβατικές μέθοδοι αδυνατούν να εφαρμοστούν με επάρκεια, προκαλώντας προβλήματα στα έργα. Στην πραγματικότητα λοιπόν το Agile στην κατασκευή έρχεται για να καλύψει το κενό για διαχείριση όπου οι υπάρχουσες διαδικασίες αδυνατούν να ανταπεξέλθουν, λόγω ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν στις κατασκευές ή στις απαιτήσεις και όχι για να τις αντικαταστήσει. Ίσως ακόμη έρχεται για να προσδώσει μια περισσότερο ανθρώπινη διάσταση στη διαχείριση των έργων, με επιμέρους εφαρμογές του ακόμη και εν μέσω συντηρητικών διαδικασιών, εμπλουτίζοντάς την με περισσότερο ευαίσθητες παραμέτρους, και λαμβάνοντας ως παραδείγματα μορφές συνεργασίας,



μέσα από κοινωνίες του ευρύτερου περιβάλλοντός μας, όπως αυτές των μυρμηγκιών, των μελισσών ή του σμήνους των πουλιών.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Ευελιξία, Κατασκευή, Διαχείριση Έργου, Ανθρώπινη Διάσταση, Συνεργασία.