



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2012 – 2013

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Ανάπτυξη μεθοδολογίας ανάθεσης εργασιών

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Αμαλία Αναστασιάδου

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ανάθεση εργασιών αποτελεί πολύ σημαντικό μέρος της διαχείρισης ενός οργανισμού. Αναθέτοντας τις κατάλληλες δραστηριότητες στα κατάλληλα άτομα επιτυγχάνεται βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού και ταυτόχρονα βελτιώνεται η ικανοποίηση του εργαζόμενου από την εργασία. Έτσι, ο οργανισμός οδηγείται στην απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και βελτίωση των δυνατοτήτων του γενικά. Κάθε άτομο ή ομάδα που είναι υπεύθυνη για την ανάθεση δραστηριοτήτων ακολουθεί μια μέθοδο λήψης αποφάσεων, ανεξάρτητα από το αν αυτή είναι συστηματική ή περιπτωσιολογική. Πολλές φορές οι διαχειριστές τέτοιων ζητημάτων θεωρούν πως δεν υπάρχει μια συγκεκριμένη διαδικασία που ακολουθούν, αλλά ενστικτωδώς επιλέγουν το πιο κατάλληλο άτομο. Το ζήτημα της ανάθεσης εργασιών έχει απασχολήσει την επιστημονική κοινότητα, και έχουν αναπτυχθεί μεθοδολογίες, τόσο για την ανάθεση εργασιών στους εργαζόμενους του ίδιου του οργανισμού, όσο και στα πλαίσια της πρόσληψης νέου προσωπικού. Οι σημαντικότερες από τις μεθοδολογίες αυτές παρουσιάζονται και αναλύονται και ορισμένα στοιχεία τους χρησιμοποιούνται κατά την ανάπτυξη της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στα πλαίσια της συγκεκριμένης εργασίας. Η μεθοδολογία που αναπτύσσεται περιλαμβάνει τρεις βασικούς παράγοντες, οι οποίοι επηρεάζουν τη διαδικασία της ανάθεσης, τον οργανισμό, τη δραστηριότητα και τον ανθρώπινο παράγοντα. Κάθε ένας από τους τρεις παράγοντες περιλαμβάνει διάφορα χαρακτηριστικά, τα οποία παίζουν σημαντικό ρόλο στην επιλογή του κατάλληλου εργαζόμενου για τη δραστηριότητα που πρόκειται να ανατεθεί. Συνδυάζοντας με κατάλληλο τρόπο τα επιμέρους χαρακτηριστικά των παραγόντων, με χρήση της θεωρίας της ασάφειας, προκύπτει το μοντέλο ανάθεσης δραστηριοτήτων, το οποίο βαθμολογεί τον κάθε υποψήφιο λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά του οργανισμού, της δραστηριότητας και του ίδιου του υποψηφίου. Το μοντέλο είναι δυναμικό, διότι υπάρχει η δυνατότητα να εισαχθούν σε αυτό επιπλέον χαρακτηριστικά παραγόντων.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Ανάθεση δραστηριοτήτων, Μοντέλο ανάθεσης εργασιών, Θεωρία ασάφειας (Mamdani), Διεργασία Αναλυτικής Ιεράρχησης (AHP) Αλγόριθμος αποκλεισμού εργαζομένων.

