



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2010 – 2011

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Πολυκριτηριακή ανάλυση στη λήψη απόφασης για την χωροθέτηση Γενικού Νοσοκομείου. Εφαρμογή στο Ν. Θεσσαλονίκης με χρήση ΓΣΠ

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Σιδηροπούλου Δόμνα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία έχει ως αντικείμενο την εξέταση της θεωρητικής προσέγγισης μέσω της Πολυκριτηριακής Ανάλυσης Αποφάσεων για την χωροθέτηση των υπηρεσιών παροχής Δημόσιας Υγείας, διερευνώντας παράλληλα τις δυνατότητες εφαρμογής σε πραγματικές συνθήκες. Η εφαρμογή λαμβάνει χώρα στον Ν. Θεσσαλονίκης, όπου εξετάζεται η περίπτωση χωροθέτησης ενός Γενικού Νοσοκομείου. Αρχικά, διερευνάται το εννοιολογικό πλαίσιο του όρου «υπηρεσίες υγείας», εντοπίζεται ο ρόλος και η αποστολή των υπηρεσιών υγείας, τα γενικά χαρακτηριστικά τους, και γίνεται αναφορά στα κριτήρια αξιολόγησής τους, με σκοπό την θεωρητική προσέγγιση των κριτηρίων χωροθέτησής τους. Στη συνέχεια, γίνεται μία ιστορική ανασκόπηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και παρουσιάζεται η σημερινή κατάσταση των φορέων και υπηρεσιών παροχής δημόσιας υγείας στον ελληνικό χώρο. Η εφαρμογή της παρούσας εργασίας για την χωροθέτηση νοσοκομείου στον Ν. Θεσσαλονίκης, πραγματοποιείται με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών, καθώς έχει προηγηθεί ανάλυση των επιλεγέντων κριτηρίων χωροθέτησης. Η μέθοδος επεξεργασίας των κριτηρίων που χρησιμοποιείται είναι η ιεραρχική μέθοδος ανάλυσης, και η απεικόνιση των αποτελεσμάτων πραγματοποιείται μέσω χαρτών, έπειτα από χρήση λογισμικού ΓΣΠ. Η οριοθέτηση περιοχών για την χωροθέτηση μιας νοσοκομειακής μονάδας αποτελεί μία πολυπαραγοντική διαδικασία, κατά την οποία λαμβάνονται υπόψη παράγοντες γεωγραφικοί, δημογραφικοί, επιμερισμένοι σε υποκριτήρια ανά κατηγορία. Η μέθοδος της πολυκριτηριακής ανάλυσης εξυπηρετεί της ανάγκες της συγκεκριμένης εργασίας για την χωροθέτηση υπηρεσιών, καθώς αποτελεί μεθοδολογική προσέγγιση, η οποία ερευνά, ταξινομεί, αναλύει και τακτοποιεί κατάλληλα τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις εφικτές περιοχές



του σχεδιασμού. Ως μέθοδος πολυκριτηριακής ανάλυσης, επιλέγεται η ιεραρχική μέθοδος (Analytic Hierarchy Process AHP) . Πρόκειται για μία μέθοδο , η οποία έχει ευρεία εφαρμογή σε προβλήματα επίλυσης χωροθέτησης. Η διάδοση της AHP οφείλεται τόσο στην απλότητα και τη σαφήνεια της όσο και στην ευκολία υλοποίησής της. Η μέθοδος AHP υλοποιείται σε επιμέρους στάδια: α) την ιεραρχική ανάλυση του προβλήματος απόφασης σε στοιχεία απόφασης (decision elements), β) την συλλογή προτιμήσεων από τον αποφασίζοντα σχετικά με τα στοιχεία απόφασης, γ) τον υπολογισμό επιμέρους προτεραιοτήτων (βαρών) για τα στοιχεία απόφασης και δ) την σύνθεση των επιμέρους προτεραιοτήτων σε γενικές προτεραιότητες των εναλλακτικών λύσεων. Τα δύο πρώτα στάδια πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή του αποφασίζοντα (στάδια απόφασης) ενώ τα δύο τελευταία είναι καθαρά υπολογιστικά.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Χωροθέτηση, Πολυκριτηριακή ανάλυση, Νοσοκομεία