



## ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2010 – 2011

### ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Βελτίωση μεθοδολογίας λήψης αποφάσεων

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Σαρρή Σοφία

### ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η διεργασία λήψης απόφασης ως επιστημονικό πεδίο απασχολεί ιδιαίτερα την επιστημονική κοινότητα και οδηγεί στη διεξαγωγή ερευνών για την πλήρη κατανόηση και ανάπτυξη μεθόδων που θα απαντούν στα προβλήματα που τίθενται στο πλαίσιο της. Αυτό το πλαίσιο, μέσα στο οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις, χαρακτηρίζεται από ποικίλες παραμέτρους και κινδύνους καθιστώντας αναγκαία την εκτεταμένη έρευνά του. Οι αποφάσεις επηρεάζονται από πλήθος παραγόντων, οι έννοιες των οποίων είναι δύσκολο να καθορισθούν πλήρως και σαφώς, πόσο μάλλον να κατανοηθούν και να επιλυθούν απλουστεύοντας καθοριστικά το εκάστοτε εξεταζόμενο ζήτημα. Το πρόβλημα αυτό εμφανίζεται ως σημαντικό στον κατασκευαστικό κλάδο, αλλά και σε όλες τις δραστηριότητες που εμπεριέχονται στο παραπάνω σύνολο. Σημαντικό μέρος του κλάδου των κατασκευών αποτελούν τα τεχνικά έργα, στα οποία κατά τη φάση διαχείρισης είτε της κατασκευής, είτε της λειτουργίας τους οι ενδιαφερόμενοι αντιμετωπίζουν έντονα το πρόβλημα της λήψης αποφάσεων εξαιτίας των κινδύνων που αυτά αντιμετωπίζουν και της επικινδυνότητας που οι κίνδυνοι εισάγουν στα τεχνικά έργα.

Στην παρούσα εργασία πραγματοποιείται μια προσέγγιση ανάλυσης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, γενικότερα, αλλά και ειδικότερα, υπό το πρίσμα της επικινδυνότητας που αντιμετωπίζεται σε κάθε απόφαση. Προς την επίτευξη της αντιμετώπισης του προβλήματος αναλύεται και επιχειρείται η βελτίωση μιας καινοτόμας μεθοδολογίας αρχικά μέσα από την επισκόπηση, την ανάλυση και την επεξεργασία της υπάρχουσας σχετικής βιβλιογραφίας. Στη συνέχεια με στόχο τη βελτίωση της μεθόδου πραγματοποιείται αναζήτηση αριθμητικών δεδομένων που θα διευκολύνουν την παραμετροποίηση των στόχων και θα αποδώσουν τη μαθηματική αποτύπωσή τους, η οποία καταλήγει στον καθορισμό του στρατηγικού σχεδίου δράσης που πρέπει να ακολουθηθεί σύμφωνα με τον αντιμετωπιζόμενο κίνδυνο και την επικινδυνότητα που αυτός προκαλεί στους θεσπισμένους στόχους.

Καταλήγοντας, προτείνεται μια βελτιωμένη μέθοδος λήψης απόφασης γενικής εφαρμογής που βασίζεται σε πραγματικά δεδομένα μέσω των οποίων τεκμηριώνεται ο υποκειμενισμός που χαρακτηρίζει τις αποφάσεις. Η δυναμική αυτή μέθοδος, χρησιμοποιεί άμεσα την τιμή του οποιουδήποτε κινδύνου για τη λήψη απόφασης ως αποκλειστικό μέγεθος αυτής, αλλά απαιτεί συχνή επικαιροποίηση.

Η παραπάνω διαδικασία δύναται να πραγματοποιηθεί και για πλήθος ακόμη κριτηρίων μέσα από την αναζήτηση και εύρεση περισσότερων και καταλληλότερων δεδομένων που σε συνδυασμό με την εξέταση του τρόπου της αλληλεπίδρασής τους μπορούν να εξελίξουν τη μέθοδο αυτή ως ένα δυνατό εργαλείο λήψης αποφάσεων βάσει επικινδυνότητας.



**ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ**

Λήψη αποφάσεων, Επικινδυνότητα, Τεχνικά έργα, Μεθοδολογία