



ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΟ ΕΤΟΣ 2010 – 2011

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Διευρέυνση του φαινομένου της ταυτόχρονης εκτέλεσης πολλαπλών εργασιών

ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ: Μανωλάκη Αντιγόνη

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ταυτόχρονη εκτέλεση εργασιών (multitasking) αποτελεί συχνό φαινόμενο κατά την διαδικασία παραγωγής έργων. Πρόκειται για μία πρακτική, η οποία υιοθετείται από τους εμπλεκόμενους εργαζόμενους άλλοτε ασυναίσθητα, και άλλοτε συνειδητά, με στόχο την επίτευξη των χρονικών στόχων της εργασίας τους ή την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της παρούσας διπλωματικής εργασίας γίνεται ανάπτυξη των βασικών εννοιών που σχετίζονται με την λειτουργία του ανθρώπινου εγκεφάλου, όπως ο τρόπος εκτέλεσης διεργασιών κατά την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο ή και περισσότερων δραστηριοτήτων, η διαθεσιμότητα και κατανομή των πόρων του εγκεφάλου, καθώς και η δυνατότητα βελτίωσης της αποδοτικότητας κατά την ταυτόχρονη εκτέλεση εργασιών μέσω εξάσκησης. Στη συνέχεια γίνεται διερεύνηση των παραγόντων που σχετίζονται με την εμφάνιση του φαινομένου, ιδιαίτερα κατά την εκτέλεση των τεχνικών έργων και κατηγοριοποίησή τους σε τρεις ενότητες που αφορούν στο άτομο, στο έργο και στην οργανωσιακή δομή της επιχείρησης. Ακολουθώντας την ίδια κατηγοριοποίηση, γίνεται διερεύνηση των πεδίων στα οποία το φαινόμενο του multitasking έχει επίδραση και όπου θα μπορούσε να μετρηθεί και να αξιολογηθεί. Η μεθοδολογία που ακολουθείται στην παρούσα εργασία περιλαμβάνει αρχικά την ανάπτυξη των ευρημάτων της βιβλιογραφικής επισκόπησης και έπειτα την σύνδεσή τους με το αντικείμενο της παραγωγής των τεχνικών έργων. Οι εργασίες πλέον κατατάσσονται με βάση όχι την φύση τους, αλλά τον τρόπο εκτέλεσής τους. Τα παραπάνω συμπεράσματα παρουσιάζονται μέσω υπόθεσης εργασίας που αφορά στην περίπτωση του Μηχανικού – Διαχειριστή Έργων. Στη συνέχεια ακολουθεί έλεγχος υπόθεσης εργασίας με τη μέθοδο της έρευνας ερωτηματολογίου σε ικανό δείγμα μηχανικών που εργάζονται στην μελέτη και διαχείριση οικοδομικών έργων. Μέσα από την παραπάνω βιβλιογραφική έρευνα, την συγκεκριμενοποίηση των συμπερασμάτων αυτής με την εκτέλεση των εργασιών του μηχανικού –



Διαχειριστή έργων και τον έλεγχο του ερωτηματολογίου, προκύπτουν συμπεράσματα σχετικά με τη δημιουργία και τις επιδράσεις του multitasking στα ορισθέντα πεδία. Τέλος γίνονται προτάσεις για την οργάνωση και ομαδοποίηση των εργασιών σύμφωνα με τον τρόπο εκτέλεσής τους με σκοπό την αποδοτικότερη εφαρμογή της πρακτικής του multitasking.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ

Ταυτόχρονη εκτέλεση εργασιών, Διαχείριση ανθρώπινων πόρων στα τεχνικά έργα, Παραγωγή τεχνικών έργων